

# CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE — SEMMAM



PREFEITURA DE  
SÃO LEOPOLDO  
Administração 2017/2020



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO  
SECRETARIA MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE – SEMMAM

## CARTA DE SERVIÇOS

### SECRETARIA MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE – SEMMAM

#### **1 – Compete à Secretaria Municipal do Meio Ambiente:**

- I - Efetuar o licenciamento ambiental das atividades previstas em lei;
- II – Orientar, fiscalizar e aprovar atividades potencial ou efetivamente poluidoras, conforme previsto em lei;
- III – Planejar e executar programas de Educação Ambiental através de convênios ou outros instrumentos legais com organizações não-governamentais, setor público e iniciativa privada;
- IV – Administrar, manter e conservar parques, praças, áreas verdes e de lazer e reservas com significância ecológica, por administração direta ou delegação, bem como o Parque Municipal Imperatriz Leopoldina.

#### **Horário de Atendimento**

##### **SEMMAM:**

De segunda a sexta-feira das 9h às 14h  
Parque Imperatriz – Herbário, Jardim Botânico e  
Departamentos:

De segunda a sexta-feira das 8h às 14h

Parque Imperatriz – Área de Lazer:  
De segunda a domingo das 7h às 18h

#### **Meios de Contatos**

##### **SEMMAM**

semmam@saoleopoldo.rs.gov.br  
51 2200-0640

##### **Gabinete do Secretário Municipal do Meio Ambiente**

fernando.moura@saoleopoldo.rs.gov.br  
51 2200-0658

##### **Parque Imperatriz**

parqueimperatriz@saoleopoldo.rs.gov.br  
51 3592-3087

#### **2 – DIRETORIAS COM DEMANDAS DIRETAS AO MUNÍCIPE**

##### **2.1 – Diretoria de Fiscalização Ambiental – DFA: Rua da Praia, 50 – Bairro Rio dos Sinos Serviços Oferecidos:**

###### **2.1.1 – Recebimento de demandas / denúncias de irregularidades / infrações ambientais**

Procedimento:

- Presencial:

Ouvidoria = Palácio Municipal, Av. Dom João Becker, 754  
(térreo)

SEMMAM = Rua da Praia, N.º 50, Bairro Rio dos Sinos

- Por telefone:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO  
SECRETARIA MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE – SEMMAM

Ouvidoria Municipal = 156

SEMMAM = 2200.0640

– Por e-mail:

[ouvidoria@saoleopoldo.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@saoleopoldo.rs.gov.br)

[atendimentosemmam@saoleopoldo.rs.gov.br](mailto:atendimentosemmam@saoleopoldo.rs.gov.br)

**OBS: Demandas urgentes em ocorrência fora do horário de expediente da prefeitura municipal devem ser encaminhadas junto a Guarda Municipal pelo telefone 153 ou 2200.0626**

*Prazo para realizar a vistoria:*

*15 dias úteis para vistoria dentro do horário administrativo.*

***OBS:** Para obter informações sobre as medidas adotadas, contatar a SEMMAM 2200-0640 ou 156.*

## **2.2 – Diretoria de Licenciamento Ambiental – DLA**

**Localização:** Rua da Praia, 50 – Bairro Rio dos Sinos.

### **2.2.1 – Departamento de Licenciamento Ambiental – Industrial:**

Serviços Oferecidos:

**2.2.1.1** – Emissão de Licença Prévia, Licença de Instalação, Licença de Operação, Licença Única, Autorização Ambiental e Declaração.

*Procedimento:*

- Documentos necessários: acessar [www.saoleopoldo.rs.gov.br/Secretarias/MeioAmbiente/LicenciamentoAmbiental/AnexosDisponiveis](http://www.saoleopoldo.rs.gov.br/Secretarias/MeioAmbiente/LicenciamentoAmbiental/AnexosDisponiveis).

- Com a documentação necessária, dirigir-se, pessoalmente, ao guichê da **Sala do Empreendedor** para conferência da documentação. Dúvidas pelo **2200-0338**.

- Após conferência, **protocolar** no andar térreo do Centro Administrativo da Prefeitura.

*Prazo para atender a demanda:*

Prazo legal de análise: **180 dias**, conforme Resolução CONAMA N° 237/1997 – Art. 14.

***OBS:** Para obter informações sobre o andamento do processo, contatar a*

*SEMMAM 2200-0640.*

### **2.2.2 – Departamento de Licenciamento Ambiental – Urbanístico:**

Serviços Oferecidos:

**2.2.2.1** – Emissão de Licença Prévia, Licença de Instalação, Licença de Operação e Licença de Mineração, Autorização Ambiental e Declaração.

*Procedimento*



- Documentos necessários: acessar [www.saoleopoldo.rs.gov.br/Secretarias/MeioAmbiente/LicenciamentoAmbiental/Anexos Disponíveis](http://www.saoleopoldo.rs.gov.br/Secretarias/MeioAmbiente/LicenciamentoAmbiental/AnexosDisponiveis).

- Com a documentação necessária, dirigir-se, pessoalmente, ao guichê da **Sala do Empreendedor** para conferência da documentação. Dúvidas pelo **2200-0338**.

- Após conferência, **protocolar** no andar térreo do Centro Administrativo da Prefeitura.

Prazo para atender a demanda:

Prazo legal de análise: **180 dias**, conforme Resolução CONAMA N° 237/1997 – Art. 14.

**OBS:** Para obter informações sobre o andamento do processo, contatar a

**SEMMAM 2200-0640**.

## 2.3 – Parque Imperatriz

**Localização:** Av. Imperatriz Leopoldina, 900.

### 2.3.1 Departamento de Arborização Urbana - DAU:

Serviços Oferecidos:

#### 2.3.1.1 – Autoriza a Poda e Corte de Árvore

##### 2.3.1.1.2 – No Pátio – Particular, Condomínio

Procedimento:

- Dirigir-se, pessoalmente, a SEMMAM para emissão e retirada da **taxa de vistoria** (DARM). Apresentar, nesta ocasião, ofício assinado pelo Síndico ou Procuração, fotocópia do documento de identificação (RG, CPF, Habilitação) do Síndico ou Procurador e fotocópia da ata da reunião condominial que menciona o pedido de corte.

**Ou,**

- Protocolar no andar térreo do Centro Administrativo da Prefeitura. Apresentar, nesta ocasião, ofício assinado pelo Síndico ou Procuração, fotocópia do documento de identificação (RG, CPF, Habilitação) do Síndico ou Procurador e fotocópia da ata da reunião condominial que menciona o pedido de corte.

Prazo para atender a demanda:

- **15 dias úteis para a realização da vistoria técnica.**

**OBS:** Para obter informações sobre o andamento do processo, Contatar o DAU 3588-6446 ou 3568-7539.



### 2.3.1.1.3 – Galhos nos Fios Elétricos

Procedimento:

- Ligar para o **0800 727 7272** ou **0800 707 7272** da RGE Sul.

**OBS:** Ter em mãos o número do **Código do Cliente**.

Prazo para atender a demanda:

- **Conforme informado pela RGE Sul.**

### 2.3.2 – Viveiro Municipal:

Serviços Oferecidos:

#### 2.3.2.1 – Doação de Mudas

Procedimento:

- Dirigir-se, pessoalmente, ao Parque Imperatriz Leopoldina, com fotocópia (xerox) de um comprovante de endereço ( água, luz, telefone, IPTU), nas Quartas-feiras, das 08h até 12h

- São doadas até 03 (três) mudas por endereço.

Prazo para atender a demanda:

- Atendida no momento da solicitação.

**OBS:** Para obter mais informações contatar o DAU 3588-6446 .

#### 2.3.2.2 – Recebimento de Mudas, Materiais e Equipamentos Oriundos de Compensação Ambiental

Procedimento:

- Entregar no Parque Imperatriz Leopoldina, nas Quartas-feiras, das 08 h até 12h

- Trazer fotocópia do documento que originou a Compensação Ambiental (TCV, TCA, TAC, Licenças) e da(s) Nota(s) Fiscal(is).

Prazo para atender a demanda:

- Atendida no momento da entrega.

**OBS:** Para obter mais informações contatar o DAU 3588-6446.

### 2.3.3 – Departamento do Parque Imperatriz Leopoldina:

Serviços Oferecidos:

#### 2.3.3.1 – Autoriza a Realização de Eventos no Parque Imperatriz

Procedimento:

- Dirigir-se, pessoalmente, ao Parque Imperatriz, com o “**TERMO DE COMPROMISSO DE USO DO PARQUE IMPERATRIZ PARA EVENTOS**”, devidamente preenchido.

– Acessar o **Termo** em [www.saoleopoldo.rs.gov.br/Secretarias/MeioAmbiente/ParqueImperatriz/Anexos Disponíveis](http://www.saoleopoldo.rs.gov.br/Secretarias/MeioAmbiente/ParqueImperatriz/AnexosDisponiveis).



Prazo para atender a demanda:

- **5 dias úteis.**

**OBS:** Para obter informações sobre o andamento do processo, contatar o Parque Imperatriz 3592-3087 ou [parqueimperatriz@saoleopoldo.rs.gov.br](mailto:parqueimperatriz@saoleopoldo.rs.gov.br)

#### 2.3.4 – Departamento do Jardim Botânico:

Serviços Oferecidos:

##### 2.3.4.1 – Visitas guiadas ao acervo de plantas cultivadas e nativas

Procedimento:

- Agendar com antecedência de uma semana pelo e-mail [jardimbotanico@saoleopoldo.rs.gov.br](mailto:jardimbotanico@saoleopoldo.rs.gov.br).

##### 2.3.4.2 – Oficina de identificação de espécies arbóreas do Parque Imperatriz

Procedimento:

- Agendar com antecedência de 15 dias pelo e-mail [jardimbotanico@saoleopoldo.rs.gov.br](mailto:jardimbotanico@saoleopoldo.rs.gov.br).

##### 2.3.4.3 – Consultas o acervo técnico do Herbário Municipal João Dutra (plantas e biblioteca)

Procedimento:

– Comparecer diretamente no Herbário, no horário das 8 h às 16 h.

#### 2.4 – Diretoria de Planejamento e Gestão Ambiental - DPGA

**Localização:** Av. Imperatriz Leopoldina, 900.

##### 2.4.1 – Departamento de Projetos Ambientais - DPA:

Serviços Oferecidos:

###### 2.4.1.1 – Declaração de Anuência

Procedimento:

- Documentos necessários: acessar

[www.saoleopoldo.rs.gov.br/Secretarias/MeioAmbiente/LicenciamentoAmbiental/AnexosDisponiveis](http://www.saoleopoldo.rs.gov.br/Secretarias/MeioAmbiente/LicenciamentoAmbiental/AnexosDisponiveis).

- Com a documentação necessária, dirigir-se, pessoalmente, ao guichê da **Sala do Empreendedor** para conferência da documentação. Dúvidas pelo **2200-0338**.

- Após conferência, **protocolar** no andar térreo do Centro Administrativo da Prefeitura.

- Prazo para atender a demanda:

- **15 dias úteis**, após confirmação do pagamento do DARM de análise do processo.

**OBS:** Para obter informações sobre o andamento do processo, contatar o DPA 3588-6446 ou 3568-7539 ou [jardimbotanico@saoleopoldo.rs.gov.br](mailto:jardimbotanico@saoleopoldo.rs.gov.br). A Declaração deve ser retirada no DPA, Av. Imperatriz Leopoldina, 900.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO  
SECRETARIA MUNICIPAL DO MEIO AMBIENTE – SEMMAM

## **2.5.1 – Centro Permanente de Educação Ambiental – CEPEA:**

### Serviços Oferecidos:

#### **2.5.1.1 – Palestra, Trilha Ecológica, Trilha Urbana, saídas de campo do projeto De Olho no Olho d'Água e Práticas de Sensibilização Ambiental**

##### Procedimento:

- Realizar o pedido pelo endereço [eduambiental@saoleopoldo.rs.gov.br](mailto:eduambiental@saoleopoldo.rs.gov.br) ou pelo telefone **3568-7539**

##### Prazo para atender a demanda:

- Conforme agenda do CEPEA.

##### Horário de Atendimento:

De segunda a sexta-feira das 8h e 30min. às 17h e 30min.

Sábados, domingos e feriados através de agendamento.

##### Contato:

E-mail: [eduambiental@saoleopoldo.rs.gov.br](mailto:eduambiental@saoleopoldo.rs.gov.br)

Fone: 51 3568-7539

Facebook: educação ambiental – Sec. Mun. de Meio Ambiente - SEMMAM