



SERVIÇOS

DEPARTAMENTOS COM DEMANDAS DIRETAS AO MUNICÍPE

Departamento de Conservação de Estradas

Serviços de conservação e recomposição de estradas não pavimentadas.

Solicitações:

Parolamento e/ou Colocação de brita e saibro;

Prazos:

Durante vistoria do Fiscal é determinado o tipo de serviço, após verificasse a urgência e a solicitação é inserida na programação de trabalho.

Em linhas de Ônibus: até 15 dias úteis;

Demais: até 20 dias úteis;

Em caso de chuvas/enchentes: O prazo é interrompido e inicia quando cessar a chuva/baixar a água.

Procedimento: Abrir chamado na ouvidoria, telefone 156, em até 1 (um) dia útil a demanda chega até a secretaria para que se inicie o processo da fiscalização.

Departamento de Conservação de Pavimentação Asfáltica

Serviços de conservação e recomposição de vias asfaltadas.

Solicitações:

Operação Tapa-buracos: Remendo Simples ou Recapeamento Asfáltico.

Prazos:

Durante vistoria do Fiscal é determinado o tipo de serviço: se é remendo simples ou recapeamento, após analisa-se a urgência e a solicitação é inserida na programação de trabalho.

Em linhas de Ônibus: Em até **30** dias úteis;

Demais: Em até **40** dias úteis;

Em caso de chuvas/enchentes: O prazo é interrompido e inicia quando cessar a chuva/baixar a água.

Procedimento: Abrir chamado na ouvidoria, telefone 156, em até 1 (um) dia útil a demanda chega até a secretaria para que se inicie o processo da fiscalização.

Departamento de Conservação Urbana e Obras Complementares

Serviços de Manutenção da Microdrenagem: desobstrução de bocas de lobo, sarjetas, sarjetões, conserto ou substituição das tampas de boca de lobo; e da Macrodrenagem: Limpeza da Rede Pluvial e Galerias, bem como manutenção em passeios de responsabilidade da Prefeitura, tais como: calçada pública, meio-fio, ciclovia, rampas de acesso.

Solicitações:

1. Limpeza/desobstrução/desentupimento de boca de lobo;

2. Conserto ou substituição de tampa de boca de lobo;

3. Abertura, conserto/troca de canalização de rede pluvial/mista;

4. Conserto de calçada pública, meio-fio, rampas de acesso.



Prazos:

Durante vistoria do Fiscal é determinado o tipo de serviço, após verifica-se a urgência e a solicitação é inserida na programação de trabalho.

Limpeza/desobstrução/desentupimento e Conserto/substituição de tampa de boca de lobo: até **30** dias úteis;

Abertura, conserto/troca de canalização de rede pluvial/mista : até 60 dias úteis;

Conserto de calçada pública, meio-fio, ciclovias, rampas de acesso: até 60 dias úteis.

Em caso de chuvas/enchentes, o prazo é interrompido e inicia quando cessar a chuva/baixar a água.

Procedimento: Abrir chamado na ouvidoria, telefone 156, em até 1 (um) dia útil a demanda chega até a secretaria para que se inicie o processo da fiscalização.

Departamento de Manutenção de Praças Públicas

Serviços de manutenção e limpeza das praças públicas, pintura e conservação de mobiliário (brinquedos, bancos).

Solicitações:

1. Pintura de brinquedos e bancos;

2. Conserto ou substituição de brinquedos e bancos;

Prazos:

Durante a vistoria do Responsável é verificado o tipo de serviço, após verifica-se a urgência e a solicitação é inserida na programação de trabalho.

Pintura de brinquedos e bancos: Em até **30** dias úteis;

Conserto ou substituição de brinquedos e bancos: Em até **60** dias úteis.

Em caso de chuvas/enchentes: O prazo é interrompido e inicia quando cessar a chuva/baixar a água.

Procedimento: Abrir chamado na ouvidoria, telefone 156, em até 1 (um) dia útil a demanda chega até a secretaria para que se inicie o processo da fiscalização.

Departamento de Fiscalização de Obras

Serviços de análise e fornecimento de parecer técnico quanto às diretrizes para implantação de loteamentos/Condomínios (redes pluviais e pavimentos) e autorização para abertura de ruas.

Solicitações:

1. Análise e fornecimento de parecer técnico quanto às diretrizes para implantação de loteamentos/Condomínios (redes pluviais e pavimentos);

Prazos:

Análise e fornecimento de parecer técnico para implantação de loteamentos/Condomínios:

Etapa1: O requerente deve protocolar em 3 (três) vias o Projeto Urbanístico do Loteamento/Condomínio para a Diretoria de Urbanismo – Secretaria de Gestão e Governo – SEGG, para aprovação;

Etapa2: Após aprovação da SEGG, deverá ser encaminhado o Protocolo a SEMOV com 1 (uma) via do Projeto Urbanístico e 1 (uma) via do



Projeto de Drenagem e do Projeto de Pavimentação e 1 (uma) via do projeto de terraplanagem, para análise. Análise em até **15** dias úteis. Caso seja necessário correções no projeto, será reenviado o processo ao Departamento de Protocolo e quando o processo retornar a SEMOV reabre novo prazo de **15** dias úteis.

Ressalta-se que em Condomínios fechados não é exigido Projeto de Pavimentação sendo de inteira responsabilidade do proprietário.

Etapa3: Após análise, o Engenheiro responsável entrará em contato via e-mail e/ou telefone (**dados obrigatórios no protocolo**) solicitando o projeto em formato digital (DWG/DWF – versão 2011 ou inferior) – CD/DVD, o requerente terá até 5 (cinco) dias úteis para encaminhar o formato digital, para ter acesso à autorização.

Procedimento: Protocolar no andar Térreo do Centro Administrativo.

Contatos: Fone: 51 2200 0210

Autorização para abertura de ruas (telefonia, gás, fibra ótica e elétrica).

Prazos:

Etapa1: O requerente deverá Protocolar no Serviço Municipal de Água e Esgoto – SEMAE – Diretoria de Planejamento, a planta situação/localização da rede, para aprovação;

Etapa2: Após aprovação, protocolar na Prefeitura e anexar: Autorização do SEMAE; Planta baixa da rede com cotas de profundidade e formas de execução em 3 (três) vias e formato digital (DWG/DWF – versão 2011 ou inferior) - CD, DVD. Análise em até **10** dias úteis.

Etapa3: Após deferimento da SEMOV, o requerente deverá procurar a Secretaria de Segurança e Defesa Comunitária – SESDEC para análise e emissão de documento autorizando interferência no trânsito. O prazo para emissão é de responsabilidade da SESDEC – 2200 0617 ou 2200 0621

Procedimento: Protocolar no andar Térreo do Centro Administrativo.